



## **UPUTE ZA AKTIVACIJU I KORIŠTENJE MASTERCARD IDENTITY CHECK USLUGE**

---

Ovom uputom objašnjen je proces autorizacije kartične transakcije na Internetskom prodajnom mjestu.

Prilikom kupovine, Korisnik potvrđuje svoj identitet Banci na jedan od dva načina:

- 1) pomoću jednokratne zaporke OTP (eng. one time password) koju primi na registrirani broj mobitela ili
- 2) OOB (eng. out of band) autorizacijom, ovisno koji način autorizacije podržava Internet trgovac.

Aktivacija usluge je jednostavna i izvršava se prilikom kupovine kod Internet trgovca koji podržava Mastercard Identity Check sustav.

Napomena:

Ukoliko Vam broj mobitela nije registriran, obratite se Banci.



## UPUTE ZA AKTIVACIJU I KORIŠTENJE MASTERCARD IDENTITY CHECK USLUGE

### Autentifikacija pomoću jednokratne zaporke OTP (eng. one time password)

Prije korištenja ovog načina autorizacije plaćanja potrebno je u Banci registrirati broj mobilnog telefona radi primanja SMS zaporke.

1. Odaberite željenu robu i/ili usluge kod Internet trgovca te prijedite na stranicu za plaćanje – link.
2. Upišite tražene podatke (uključujući broj Vaše kartice) – ovim korakom započinje provjera za korištenje Mastercard Identity Check usluge.
3. Na zaslonu će Vam se pojaviti prozor s osnovnim detaljima o transakciji (Slika 1.).

Trgovac: \_\_\_\_\_

Iznos: **HRK 1,00**

Datum: 16.04.2021

Broj kartice: XXXX XXXX XXXX

Broj mobilnog uređaja: \_\_\_\_\_

Osobna poruka:

Jednokratna SMS zaporka:

[Zatraži jednokratnu SMS zaporku](#)

Broj generiranih OTP SMS poruka (1 / 5)

Trgovac nema uvid u sadržaj tajnih podataka koje unosite.

Slika 1. Prikaz zaslona sa osnovnim detaljima o transakciji

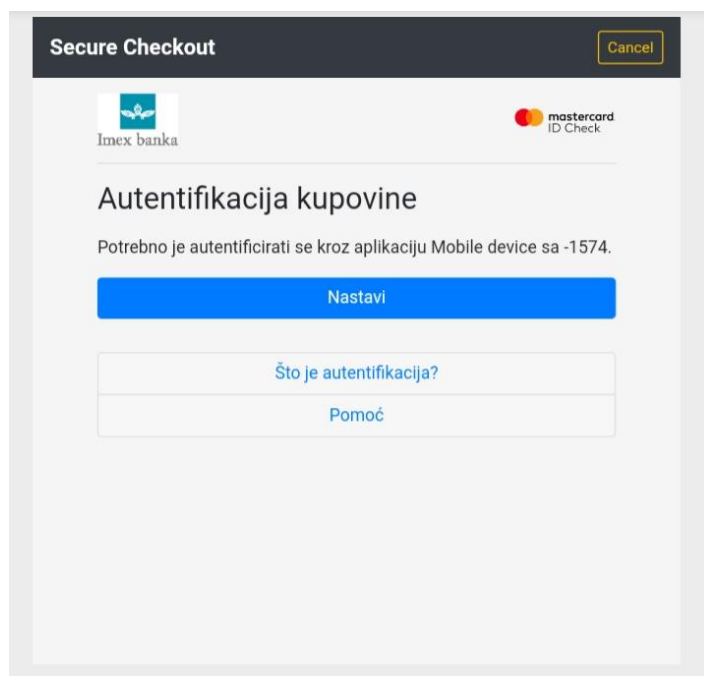
4. Upišite *Osobnu poruku* (podatak koji Korisnik kartice treba unijeti u postupku aktivacije Mastercard Identity Check programa. Kreira se samo jednom te služi Korisniku kao osobna provjera da ga netko nije preusmjerio na tuđe stranice).
5. Provjerite ispravnost prikazanih podataka (iznos transakcije, posljednje četiri znamenke na kartici, zaštićeni prikaz broja mobilnog telefona te ispravnost osobne poruke).
6. Generirajte jednokratnu SMS zaporku klikom na *Zatraži jednokratnu SMS zaporku*. Zaporku ćete dobiti u SMS poruci na broj Vašeg mobilnog telefona kojeg ste prijavili Banci u obliku šestoznamenkastog broja. Valjanost zaporke je 60 sekundi.
7. Unesite dobivenu zaporku u za to predviđeno polje te kliknite na gumb *Prihvati*.
8. Banka provjerava ispravnost unesenih podataka i ovisno o rezultatu provjere, Banka odobrava ili odbija transakciju.

## UPUTE ZA AKTIVACIJU I KORIŠTENJE MASTERCARD IDENTITY CHECK USLUGE

### Autentifikacija pomoću OOB (eng. *out of band*) autorizacije

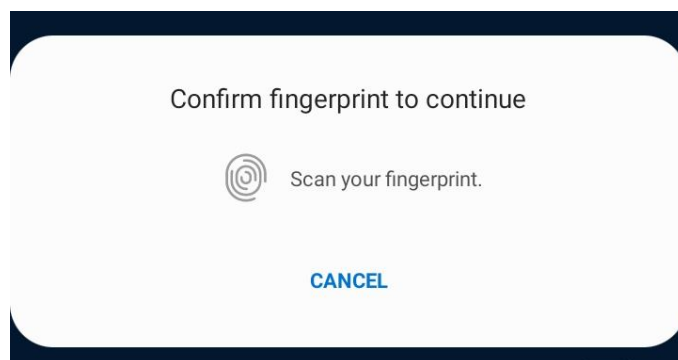
Prije korištenja ovog načina autorizacije plaćanja potrebno je preuzeti HID Approve – Imex Moj Token mobilnu aplikaciju te je aktivirati u jednoj od naših poslovnica.

1. Odaberite željenu robu i/ili usluge kod Internet trgovca te prijedite na stranicu za plaćanje – link.
2. Upišite tražene podatke (uključujući broj Vaše kartice) – ovim korakom započinje provjera za korištenje Mastercard Identity Check usluge.
3. Na zaslonu će Vam se otvoriti prozor u svrhu autentifikacije kupovine (Slika 2.)



Slika 2. Primjer zaslona koji se otvori prilikom oob autentifikacije

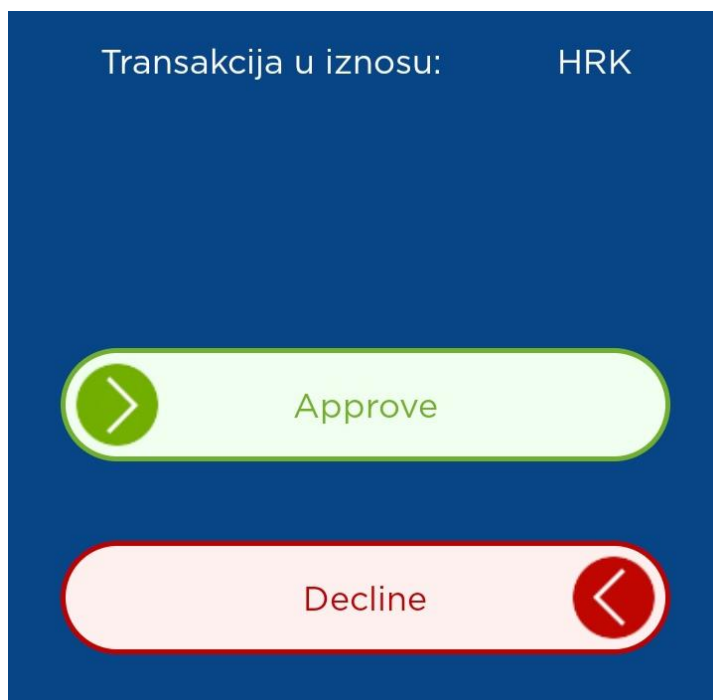
4. Pristupite HID Approve – Imex Moj Token mobilnoj aplikaciji u koju se prijavljujete, na način koji ste prethodno sami definirali, pomoću biometrijske funkcionalnosti (prepoznavanjem otiska prsta (Slika 3.) ili lica) ili unosom PIN-a.



Slika 3. Primjer autorizacije otiskom prsta

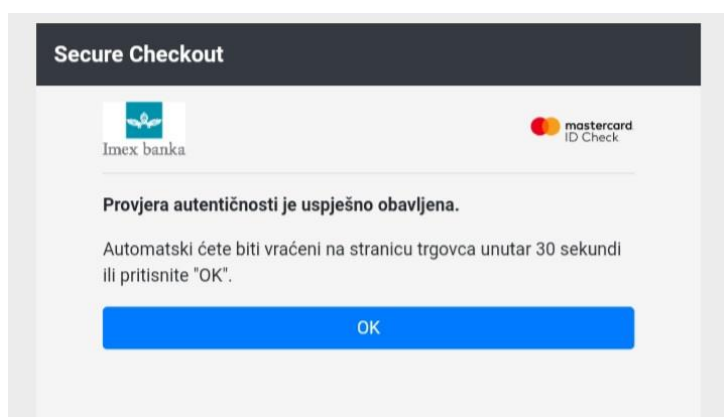
## UPUTE ZA AKTIVACIJU I KORIŠTENJE MASTERCARD IDENTITY CHECK USLUGE

5. Nakon uspješne prijave u HID Approve – Imex Moj Token mobilnu aplikaciju, na ekranu su Vam vidljivi detalji i iznos transakcije koju možete autorizirati ili od iste odustati (*Slika 4.*) povlačenjem po ekranu desno *Prihvati/Approve* ili lijevo *Odustani/Decline*.



*Slika 4. Primjer transakcije u HIDApprove – Imex Moj token aplikaciji*

6. Po uspješnoj autorizaciji transakcije, o istome ste obaviješteni i time proces završava. (*Slika 5.*)



*Slika 5. Primjer uspješno obavljene autentifikacije*

7. Ako želite odustati od autorizacije transakcije, isto se može učiniti odabirom opcije *Odustani/Decline*. Po potvrdi odustanka, o istome ste obaviješteni i time proces završava.



## UPUTE ZA AKTIVACIJU I KORIŠTENJE MASTERCARD IDENTITY CHECK USLUGE

---

Neuspješnom transakcijom se smatra ako Korisnik:

- Unese pogrešne podatke.
- Odustane od autentifikacije.
- Ne zatraži jednokratnu SMS zaporku.
- Zatraži, a ne unese jednokratnu SMS zaporku.
- Unese pogrešnu jednokratnu SMS zaporku.
- Jednokratnu SMS zaporku ne iskoristi u periodu od 60 sekundi.
- Ne autorizira transakciju kroz HID Approve – Imex Moj Token aplikaciju.
- Odustane od autorizacije transakcije odabirom opcije *Odustani/Decline* kroz HID Approve – Imex Moj Token aplikaciju.